

LIVRET D'ACCUEIL

WebAcad



MOT D'ACCUEIL

Bienvenue chez WebAcad !

Nous sommes ravis de vous compter parmi nos apprenants. Ce livret a pour objectif de vous donner toutes les informations pratiques, pédagogiques et réglementaires nécessaires pour que votre parcours de formation (en formation continue ou en apprentissage) se déroule dans les meilleures conditions.

Chez WebAcad, nous mettons l'accent sur l'innovation, la personnalisation des parcours et la qualité de l'accompagnement. Que vous soyez ici pour développer vos compétences en communication, marketing, commerce, vente, management, ressources humaines..., notre objectif est de vous préparer aux défis de demain et de vous offrir un cadre de formation qui favorise votre réussite.

Nous sommes à votre écoute tout au long de votre parcours et vous encourageons à nous faire part de vos questions, de vos retours et de vos suggestions. Ensemble, nous allons construire une expérience formatrice qui répond à vos attentes et vous permet de progresser vers vos objectifs professionnels.

Nous vous souhaitons une expérience d'apprentissage épanouissante et un futur professionnel enrichi par les compétences acquises chez WebAcad.

Bonne formation à tous !
L'équipe WebAcad

HISTORIQUE ET PRÉSENTATION

WEBACAD est un centre de formation basé en GRAND-EST, créé en 2024. Nos principaux domaines de formation sont : Commerce, RH, Administratif, Tourisme, Direction, Management...

Nos démarches de formation s'intègrent toujours à l'intérieur d'une action globale : les formations sont personnalisées, elles allient un savoir-faire local et des méthodes pédagogiques individualisées

VOS CONTACTS ET RÉFÉRENTS



ANTHONY GORIUS

Direction et Référent administratif / financement

Votre interlocuteur principal pour toute question liée à votre contrat (de formation ou d'apprentissage), aux financements, à la facturation, ou pour la justification de vos absences

anthony.gorius@webacad.fr



MICHEL COLLIGNON

Référent Pédagogique et Commercial

Votre contact privilégié pour le suivi de votre progression, vos évaluations, l'accès à vos cours sur notre plateforme, et pour assurer le lien avec votre maître d'apprentissage en entreprise.

Mob : 06.31.30.81.00

michel@opera-formation.fr



STEPHANE GUEHRAR

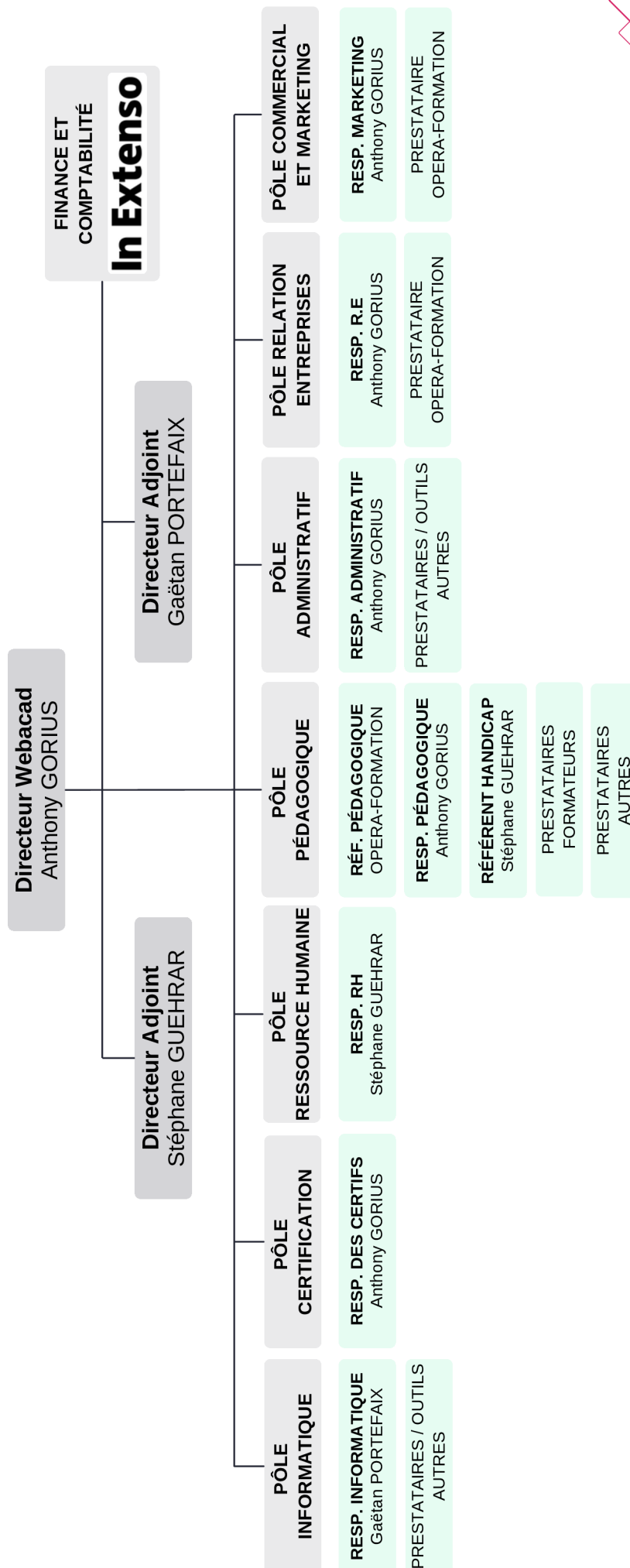
Référent Handicap, Mobilité & Éthique

- Handicap : Il est chargé de l'écoute et de la mise en place d'aménagements (pédagogiques, matériels ou d'examens) pour les apprenants en situation de handicap.
- Mobilité : Il vous accompagne dans vos éventuels projets de mobilité (aides au déplacement, apprentissage en national ou à l'international).
- Éthique : Il est votre contact de confiance pour toute question liée à la diversité, l'inclusion, ou pour signaler une situation anormale (discrimination, harcèlement).

stephane.guehrar@webacad.fr

L'organisation et le bon fonctionnement de notre CFA s'appuient également sur un *Conseil de Perfectionnement* qui se réunit régulièrement pour veiller à la qualité de vos formations

ORGANIGRAMME 2026



INFORMATIONS PRATIQUES



Pour que vous puissiez vous concentrer pleinement sur vos apprentissages, WebAcad met tout en œuvre pour faciliter votre quotidien au sein de notre établissement

Notre adresse et l'accès au centre :

Vos sessions en présentiel se déroulent dans nos locaux situés au 15 rue de la Gare, 57400 Sarrebourg



PARKING Faubourg de France : Situé Avenue de France, ce parking offre 345 places gratuites et se trouve à environ 10 minutes à pied de la gare.



TRANSPORT EN COMMUN : Le réseau iSibus permet de se déplacer facilement dans Sarrebourg et les environs.

- Ligne 1 : relie la gare de Réding aux Terrasses de la Sarre, en passant par la gare de Sarrebourg. C'est la ligne à prendre si vous arrivez en train.
- Ligne 2 : dessert le centre-ville, les zones commerciales (Leclerc, Bièvre...) et différents quartiers résidentiels.



La gare de Sarrebourg est accessible à pied.

Des trains TER et cars interurbains permettent de rejoindre les axes Metz, Nancy, Strasbourg en 45 min.



ACCESSIBILITÉ PSH : Nos locaux sont conformes aux normes d'accessibilité (ERP), l'établissement et le plateau technique est accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Si vous avez besoin d'un aménagement spécifique pour votre arrivée, n'hésitez pas à solliciter notre Référent Handicap en amont.

Commodités : Restauration & Hébergement

- Déjeuner sur place : Une salle de pause équipée (micro-ondes, frigo, évier) est à votre libre disposition.
- Déjeuner à l'extérieur : Boulangeries, snacks et supermarchés sont accessibles à quelques minutes à pied.
- Besoin d'un logement ? Si vous venez de loin, notre Référent Mobilité est là pour vous orienter vers des solutions locales (foyers de jeunes travailleurs, aides au logement).

Votre Espace Numérique (Digiforma)

- Accès : Vos identifiants vous sont envoyés par e-mail pour accéder à vos supports de cours sur notre plateforme sécurisée.
- Assiduité : La signature de l'émargement électronique y est obligatoire à chaque demi-journée, un contrôle et validation par le référent administratif est réalisé mensuellement.
- Assistance technique : Un problème de connexion ? Contactez directement contact@webacad.fr.

Règles de vie et Sécurité

Le Règlement Intérieur (qui contient les consignes de sécurité, d'hygiène et de savoir-vivre) est affiché dans nos locaux et consultable sur Digiforma à tout moment.

INFORMATIONS PRATIQUES



Notre adresse et l'accès au centre :

Vos sessions en présentiel se déroulent dans nos locaux situés au 15 rue de la Gare, 57400 Sarrebourg



INFORMATIONS SUR LA FORMATION

À titre indicatif, les horaires habituels sont de 8h00-12h00 et 13h30-16h30. Une pause de 1h30 environ sera prévue pour le repas du midi. D'autres petites pauses seront aménagées dans la journée.

Pendant les heures de formation, les téléphones portables devront être mis en mode silencieux, sauf accord express du formateur. Les stagiaires ont la possibilité de manger sur place, diverses installations sont mises à disposition (frigo, micro-ondes, vaisselle...).

En cas d'absence ou de retard, vous devez en avertir le formateur.



VOS DROITS, DEVOIRS ET SÉCURITÉ

DROITS ET DEVOIRS DU STAGIAIRE

Le stagiaire doit prendre connaissance du règlement intérieur et s'y conformer.

Chaque stagiaire est tenu au respect de la discrétion professionnelle (à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement).

Chaque stagiaire se doit de respecter des règles d'hygiène et de civilité.

Le stagiaire étant acteur de sa formation, la richesse de celle-ci dépendra de son dynamisme propre et de son implication personnelle.

LE COIN DES APPRENTIS

En signant votre contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, vous n'êtes plus seulement étudiant : vous devenez un salarié à part entière de votre entreprise d'accueil. Cela implique de nouvelles règles.



Vos Droits en tant que salarié :

- **Rémunération** : Vous percevez un salaire tous les mois, calculé en fonction de votre âge et de votre niveau d'études.
- **Congés** : Vous avez droit à 5 semaines de congés payés par an (à poser en accord avec votre employeur). Vous bénéficiez également de 5 jours de congés supplémentaires rémunérés pour préparer vos examens.
- **Avantages** : Vous bénéficiez de la prise en charge de vos frais de transport (domicile-travail) et de la mutuelle de l'entreprise.



Vos Devoirs et Obligations :

- **Assiduité absolue** : Le temps passé en formation chez WebAcad est considéré comme du temps de travail effectif. Toute absence en cours doit être justifiée par un arrêt de travail officiel, à transmettre immédiatement à votre employeur et à WebAcad.
- **Comportement** : Vous vous engagez à respecter le Règlement Intérieur de WebAcad, ainsi que celui de votre entreprise d'accueil.

Santé et Sécurité en milieu professionnel :

- **Visite médicale** : Vous bénéficierez d'une visite d'information et de prévention (médecine du travail) au moment de votre embauche.
- **Sécurité** : Vous avez l'obligation stricte de respecter les consignes de sécurité de votre entreprise et de porter vos Équipements de Protection Individuelle (EPI) si votre poste le requiert.



En cas de difficulté (Rupture de contrat) : Si votre contrat d'alternance venait à être rompu avant la fin, WebAcad ne vous laisse pas tomber ! Vous pourrez continuer votre formation théorique pendant 6 mois au sein de notre CFA, et notre équipe vous accompagnera activement pour vous aider à trouver un nouvel employeur



INCLUSION, HANDICAP, ACCOMPAGNEMENT

Webacad est pleinement engagé à garantir un environnement inclusif et accessible pour tous ses apprenants, y compris les personnes en situation de handicap (PSH). Notre objectif est de veiller à ce que chaque apprenant puisse suivre nos formations dans les meilleures conditions possibles, en tenant compte de ses besoins spécifiques.

Accessibilité des Locaux et Aménagements :

Nos locaux sont en grande partie accessibles. Webacad possède une rampe d'accès pour permettre une entrée facile aux personnes à mobilité réduite. Nous mettons un point d'honneur à adapter nos formations (**rythme, supports, examens**) en fonction des besoins individuels (PAI)

Votre Référent Handicap :

Chez Webacad, Stéphane GUEHRAR est dédié à l'accompagnement des apprenants en situation de handicap. Son rôle est de :

- Évaluer les besoins spécifiques de chaque apprenant dès l'inscription.
- Mettre en place des mesures d'accompagnement personnalisées pour garantir une expérience d'apprentissage optimale.
- Assurer un suivi continu tout au long de la formation pour s'adapter aux éventuels besoins évolutifs.

Notre réseau de partenaires (Engagement continu) :

Nous nous engageons à améliorer nos dispositifs en collaborant avec un réseau d'acteurs spécialisés mobilisables à tout moment pour vous accompagner : l'Agefiph, le FIPHFP, Cap Emploi, la MDPH et la Ressource Handicap Formation (RHF).

Si vous avez des besoins spécifiques, nous vous invitons à contacter notre Référent dès votre inscription pour organiser les adaptations : stephane.guehrar@webacad.fr

Coup de pouce : Accompagnement social et matériel (Spécial CFA)

Une difficulté personnelle, financière ou de logement risque de freiner votre formation ? Ne restez pas seul ! Notre équipe est là pour vous orienter vers les bons interlocuteurs et vous aider dans vos démarches pour obtenir les aides auxquelles vous avez droit (aide au permis de conduire, aides au logement, etc.).

Citoyenneté et Diversité

WebAcad prône un environnement de formation sain et respectueux. Tout au long de votre parcours, nous mettons en place des actions de sensibilisation portant sur la mixité des métiers, l'égalité professionnelle, et la lutte contre toutes les formes de discriminations et de harcèlement.

SANTÉ, SÉCURITÉ ET PRÉVENTION

RÈGLES DE SÉCURITÉ

Les stagiaires devront veiller à leur sécurité personnelle et à celle des autres en respectant les consignes générales de sécurité et d'hygiène en vigueur sur le lieu de formation.

Tout accident ou incident survenu à l'occasion de la formation doit être immédiatement déclaré par le stagiaire accidenté ou par les personnes témoins au responsable de la formation ou à son représentant.

Les stagiaires ont l'interdiction d'introduire dans les locaux des armes à feu et des produits de nature inflammable ou toxique.

Les consignes d'incendie, notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours, sont affichées dans les locaux de formation de manière à être connues de tous les stagiaires.

Ces derniers sont tenus d'exécuter sans délai l'ordre d'évacuation donné par le formateur ou son représentant.

En cas d'Accident ou de Malaise

Que vous soyez victime ou témoin d'un accident ou d'un malaise dans le centre de formation :

1. Protégez la zone pour éviter tout sur-accident.
2. Alertez immédiatement l'accueil ou un membre de l'équipe pédagogique.
3. Contactez les secours :
 - SAMU : 15 (Urgences médicales)
 - Pompiers : 18 (Incendie, malaise, accident)
 - Numéro d'urgence européen : 112

Alarme Incendie & Évacuation

Percuter le déclencheur manuel à proximité.

Dès le retentissement de l'alarme sonore :

- Gardez votre calme et laissez vos affaires personnelles sur place.
- Suivez les panneaux lumineux verts (Sortie de secours).
- Ne revenez jamais sur vos pas et *n'utilisez pas les ascenseurs*.
- Personnes à Mobilité Réduite (PMR) : Dirigez-vous vers l'équipe pédagogique pour être assisté dans votre évacuation.
- Rejoignez immédiatement le Point de Rassemblement (situé : PARKING DE GROUPAMA EN FACE DE L'ENTREE).

Si vous avez été formé à la manipulation d'extincteur : Sans prendre de risques, attaquez le foyer à la base au moyen de l'extincteur.

Dans la chaleur et la fumée : Se baisser, l'air frais est près du sol.

SE PROTÉGER EN CAS D'INCENDIE

EN CAS D'INCENDIE



SERVICE SÉCURITÉ

N° 06.06.98.66.11

POMPIERS

N° 18

**NE PAS RACCROCHER SANS AVOIR VÉRIFIÉ
QUE VOTRE APPEL A ÉTÉ COMPRIS**



**ATTAQUEZ LE FEU AU MOYEN
DES EXTINCTEURS APPROPRIÉS**



**EN CAS DE DÉPART DE FEU
NON MAÎTRISÉ, DÉCLENCHER
IMMÉDIATEMENT L'ALARME**



**DANS LA FUMÉE, BAISSER-VOUS
L'AIR FRAIS EST PRÈS DU SOL**



**ÉVACUEZ SELON CONSIGNES
D'ÉVACUATION**



**FACILITEZ L'ACCÈS
AUX POMPIERS**

SANTÉ, SÉCURITÉ ET PRÉVENTION

ÉVACUATION EN CAS D'INCENDIE

Quand l'alarme sonne : Pour trouver la sortie, suivez les panneaux lumineux :

Respecter l'exercice du Plan Particulier de Mise en Sûreté (PPMS) face aux risques et menaces majeurs :

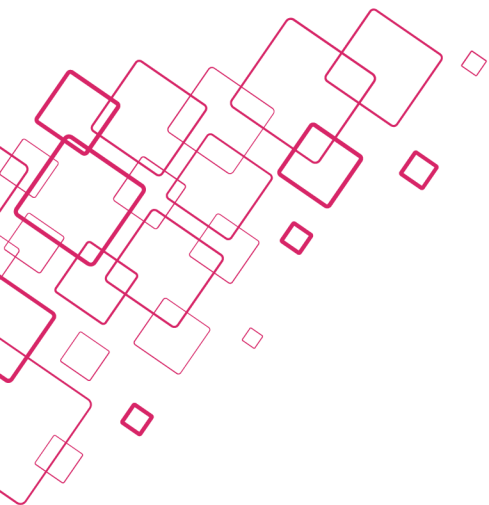
Les 4 Postures du PPMS :

- Mise à l'abri simple (en cas de tempête, orage violent).
- Mise à l'abri améliorée/confinement (en cas d'accident chimique, etc.).
- Évacuation (en cas de rupture de barrage, etc.).
- Se cacher/s'échapper (en cas d'attentat, fusillade).

LES 4 POSTURES DU PLAN PARTICULIER DE MISE EN SÛRETÉ (PPMS) FACE AUX RISQUES ET MENACES MAJEURS



VOTRE AVIS COMPTE : ÉVALUATIONS, QUALITÉ, RÉCLAMATIONS



WebAcad est engagé dans une démarche d'amélioration continue. Pour vous offrir la meilleure expérience possible, nous avons besoin de vous !

Évaluez votre formation

- Vous recevrez des questionnaires de satisfaction (en fin de session et à froid quelques mois plus tard).
- Merci d'y répondre avec franchise ! Vos retours, croisés avec ceux de votre entreprise et de vos formateurs, nous aident à faire évoluer nos programmes.

Une difficulté, un aléa ou une réclamation ? Un imprévu pédagogique ? Un problème technique ? Une insatisfaction ? Ne restez pas bloqué :

- Adressez-nous votre demande ou réclamation par écrit à notre adresse officielle : contact@webacad.fr.
- Notre équipe s'engage à accuser réception de votre demande et à vous apporter une solution dans les meilleurs délais.

L'amélioration continue en action

Chaque remarque, questionnaire ou réclamation est scrupuleusement analysé. C'est grâce à vos retours que nous mettons en place des actions correctives concrètes pour améliorer nos formations au quotidien !

Retrouvez nos indicateurs de performance mis à jour chaque année sur notre site internet : www.webacad.fr/

