

CHARTRE DE CONDUITE ET D'ÉTHIQUE

SAS WEBACAD

NDA : 44570472057

SIEGE SOCIAL : 16 RUE DU REBBERG, 57400 SARREBOURG

SIRET : 98516361700014

PLATEAU TECHNIQUE DE FORMATION : 15 RUE DE LA GARE, 57400 SARREBOURG

SIRET : 98516361700022

Certifié Qualiopi

Mise à jour : 31/03/2026

PRÉAMBULE

La présente charte de conduite et d'éthique s'applique à toutes les personnes interagissant avec WebAcad, incluant les stagiaires, apprentis (CFA), candidats VAE, formateurs, personnel administratif et technique, clients, et partenaires. Elle vise à promouvoir un environnement respectueux, inclusif et professionnel, en conformité avec les valeurs de WebAcad, les exigences de la certification Qualiopi et les réglementations en vigueur

ARTICLE 1 : VALEURS FONDAMENTALES

WebAcad s'appuie sur les valeurs suivantes, que chaque partie prenante s'engage à respecter :

Respect : Traiter autrui avec dignité, sans distinction de sexe, origine, religion, handicap ou âge.

Intégrité : Agir avec honnêteté, transparence et impartialité dans toutes les interactions.

Professionnalisme : Faire preuve de sérieux, de ponctualité et d'engagement dans ses missions.

Inclusion : Favoriser un environnement où chacun peut s'exprimer et progresser, en valorisant la diversité.

Responsabilité : Assumer les conséquences de ses actes et contribuer au bien-être collectif.

ARTICLE 2 : RESPECT MUTUEL ET NON-DISCRIMINATION

Tolérance zéro : WebAcad interdit toute forme de discrimination, de harcèlement (moral ou sexuel), de violence ou de comportement irrespectueux. Ces agissements sont passibles de sanctions adaptées au statut de l'auteur.

Signalement : Toute situation abusive doit être signalée à la direction (contact@webacad.fr). Les signalements sont traités avec confidentialité et diligence.

ARTICLE 3 : INTÉGRITÉ ET TRANSPARENCE

Honnêteté académique : Les apprenants s'engagent à produire un travail authentique, sans plagiat ni fraude lors des évaluations. Les formateurs garantissent l'impartialité dans leurs évaluations.

Conflits d'intérêts : Toute situation susceptible de créer un conflit d'intérêts doit être déclarée à la direction.

Confidentialité : Les informations sensibles (données personnelles, résultats, stratégies) ne doivent pas être divulguées.

ARTICLE 4 : RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Éco-responsabilité : WebAcad encourage des pratiques écoresponsables (réduction du papier, tri des déchets, économies d'énergie). Tous les usagers des locaux adoptent un comportement respectueux de l'environnement.

Impact : Nos actions visent à avoir un impact positif sur la communauté locale et professionnelle

ARTICLE 5 : ENGAGEMENT QUALIOPHI ET AMÉLIORATION CONTINUE

Qualité : Toutes les parties prenantes contribuent au respect et au maintien des critères Qualiopi de WebAcad, notamment en favorisant la satisfaction des apprenants et la transparence des processus.

Participation : Les apprenants, formateurs et équipes s'engagent à participer activement aux processus d'évaluation (questionnaires, réunions) afin d'optimiser les pratiques de l'organisme.

ARTICLE 6 : GESTION DES MANQUEMENTS ET SANCTIONS

Tout comportement contraire à cette charte (discrimination, fraude, violation de confidentialité) entraînera des sanctions proportionnées :

Stagiaires/Apprentis : Avertissement, exclusion temporaire ou définitive de la formation.

Formateurs sous-traitants : Rappel à l'ordre, résiliation immédiate du contrat.

Personnel : Sanctions disciplinaires prévues par le Code du travail. Un entretien préalable est organisé avec la personne concernée (sauf urgence), et toute sanction est notifiée par écrit.

ARTICLE 7 : ACCEPTATION DE LA CHARTE

Cette charte complète le Règlement Intérieur et nos autres politiques internes. La signature du contrat (de formation, de travail, de partenariat), l'émargement aux sessions, ou la simple connexion à la plateforme LMS (Digiforma/Extranet) vaut acceptation pleine et entière de la présente charte par l'utilisateur.