

CHARTRE INFORMATIQUE ET NUMÉRIQUE

SAS WEBACAD

NDA : 44570472057

SIEGE SOCIAL : 16 RUE DU REBBERG, 57400 SARREBOURG

SIRET : 98516361700014

PLATEAU TECHNIQUE DE FORMATION : 15 RUE DE LA GARE, 57400 SARREBOURG

SIRET : 98516361700022

Certifié Qualiopi

Mise à jour : 31/03/2026

PRÉAMBULE

La présente charte informatique s'applique à toutes les personnes utilisant les systèmes, outils, et ressources numériques de WebAcad. Elle concerne les stagiaires, apprentis (CFA), candidats VAE, formateurs, personnel administratif, clients, partenaires, et toute autre personne accédant aux infrastructures numériques de l'organisme. Cette charte vise à garantir un usage responsable, sécurisé, et conforme aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la certification Qualiopi

ARTICLE 1 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Cette charte définit les règles d'utilisation des ressources numériques de WebAcad, incluant les ordinateurs, logiciels, réseaux (Wi-Fi, VPN), la plateforme LMS (Digiforma), les messageries, et les bases de données. Elle s'applique en présentiel, à distance, ou en format hybride.

ARTICLE 2 : ACCÈS AUX RESSOURCES

Identifiants personnels : Les accès aux sessions (LMS, messagerie) sont strictement personnels et inaccessibles.

Stagiaires et apprentis : L'accès à l'Extranet/LMS est limité à la durée de la formation.

Formateurs et personnel : L'accès est conditionné aux droits définis par leur poste et leurs missions.

ARTICLE 3 : SÉCURITÉ DES SYSTÈMES ET RGPD

Sécurité et Mots de passe : Les utilisateurs doivent créer des mots de passe robustes (minimum 12 caractères, incluant lettres, chiffres, symboles). Les sessions doivent être impérativement verrouillées en cas d'absence.

Protection des données : Les données personnelles (notamment celles des élèves) ne doivent pas être partagées hors des canaux autorisés (LMS, messagerie sécurisée). Il est strictement interdit de stocker des données sensibles sur des supports personnels non chiffrés.

Signalement : Toute violation de données, perte ou piratage d'identifiants doit être signalée dans les 24 heures à la direction (contact@webacad.fr) pour une éventuelle déclaration à la CNIL

ARTICLE 4 : USAGE RESPONSABLE ET VISIOCONFÉRENCES

Bonne conduite : Les ressources numériques sont réservées à un usage professionnel ou pédagogique. Tout usage à des fins de divertissement (réseaux sociaux personnels, streaming, jeux) ou de téléchargement illégal est strictement interdit.

Règles des Visioconférences (Classes virtuelles) : Les utilisateurs s'engagent à maintenir un environnement adapté : fond neutre, environnement silencieux, et caméra obligatoirement activée sauf dérogation expresse.

Droit à l'image : Les enregistrements (audio ou vidéo) des sessions sont soumis à l'accord préalable de tous les participants.

ARTICLE 5 : CONFORMITÉ QUALIOPi ET TRAÇABILITÉ

Traçabilité pédagogique : Afin de répondre aux exigences des audits Qualiopi, les utilisateurs (formateurs comme apprenants) s'engagent à documenter rigoureusement leurs actions numériques sur la plateforme Digiforma.

Obligations : Cela inclut la signature électronique régulière des feuilles d'émargement, la réalisation des tests de positionnement, et la complétion des évaluations de satisfaction en ligne.

ARTICLE 6 : SANCTIONS

Tout usage inapproprié (piratage, partage illicite de données, utilisation personnelle excessive, non-respect des règles de visioconférence) entraînera des sanctions proportionnées :

Pour les apprenants : Avertissement, exclusion temporaire ou définitive de la formation.

Pour les formateurs sous-traitants : Rappel à l'ordre ou résiliation immédiate du contrat.

Pour le personnel : Sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

ARTICLE 7 : SUPPORT TECHNIQUE

Les utilisateurs rencontrant des difficultés techniques (problème de connexion LMS, panne) doivent le signaler via contact@webacad.fr ou via le système de ticket de la plateforme. Une assistance sera fournie dans les 48 heures ouvrables. Des interruptions planifiées pour maintenance seront communiquées à l'avance

ARTICLE 8 : ACCEPTATION DE LA CHARTE

Cette charte complète les Règlements Intérieurs de WebAcad et les autres chartes applicables. La signature du contrat (de formation, de travail ou de sous-traitance), l'émargement, ou la simple première connexion à la plateforme LMS (Digiforma) vaut acceptation pleine et entière de la présente charte par l'utilisateur